



ΔΗΛΩΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΔΙΑΚΡΙΒΩΣΕΩΝ ΠΕΡΙ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Η Διοίκηση και οι εργαζόμενοι του Εργαστηρίου της AUTOVISION SAKAR A.E. δεσμεύονται:

- Να παρέχουν με ακεραιότητα, με αμεροληψία και με αξιοπιστία υπηρεσίες διακρίβωσης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 17025:2017, τις βέλτιστες Τεχνικές, τα εφαρμοζόμενα Πρότυπα και την εφαρμοζόμενη Νομοθεσία.
- Να διατηρούν την τεχνική ικανότητα του Εργαστηρίου τόσο σε επίπεδο προσωπικού όσο και σε επίπεδο μεθόδων, διαδικασιών και εξοπλισμού.
- Να βελτιώνουν τις διοικητικές και τεχνικές διαδικασίες προς όφελος των Πελατών.
- Να διαχειρίζονται ως απόλυτα εμπιστευτικές όλες τις τεχνικές πληροφορίες και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία θα περιέλθουν στην κατοχή του Εργαστηρίου ή θα δημιουργηθούν στα πλαίσια της παροχής των Υπηρεσιών του, εφαρμόζοντας διαδικασίες και διατηρώντας πόρους που επιτρέπουν την αποτελεσματική προστασίας τους.
- Για την ανάπτυξη και διατήρηση διαφανούς και αποτελεσματικής επικοινωνίας με τους Πελάτες συμπεριλαμβανομένης και της διαχείρισης τυχόν παραπόνων-ενστάσεων.
- Να αξιοποιούν τα αποτελέσματα της περιοδικής αξιολόγησης της επίδοσης του Εργαστηρίου για τη συνεχή βελτίωση των Υπηρεσιών του και την εξάλειψη των κινδύνων που σχετίζονται με την δραστηριότητά του.

Υποχρέωσή μας λοιπόν είναι η διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μας, η ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών και η αποτελεσματική και ανταποδοτική διαχείριση κάθε είδους διατυπωμένου παραπόνου.

Για το Εργαστήριο της **AUTOVISION SAKAR A.E.**

ΚΑΡΑΦΕΡΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ
Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος